

Política Grupo TMA 2017/2018

La Dirección del Grupo TMA en todas las actividades relativas a la gestión de residuos, limpiezas, control de plagas y jardinería lidera e impulsa la ejecución de las siguientes acciones:

- Velar por el correcto mantenimiento de instalaciones y equipos de trabajo, vehículos, maquinaria y utillaje, talleres de mantenimiento, centros de transferencia de residuos, depósitos de residuos, plantas de gestión de residuos biosanitarios y Marpol, puntos verdes y plantas de compostaje, así como de las dependencias administrativas, con el objetivo de garantizar la seguridad de las personas y el respeto al medio ambiente, de acuerdo a los procedimientos operativos establecidos.
- Establecer y mantener un Sistema de Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad de forma que la Política y los Objetivos sean adecuados al propósito de la Organización, siendo revisado continuamente para mejorar su eficacia. Bienalmente se definirán los objetivos de la calidad, los objetivos medioambientales y los de seguridad realizando un seguimiento para controlar el grado de consecución de los mismos.
- Responder en producto y servicio a los requisitos propios, a los de los Clientes, a los legales y a todos aquellos que voluntariamente la organización suscriba en todos los aspectos, incluyendo la legislación y reglamentación medioambiental y preventiva aplicable suministrando soluciones innovadoras, que superen e incluso se anticipen a las expectativas de los usuarios, para aumentar el grado de satisfacción, ganar el respecto y la fidelidad de nuestros clientes.
- Conseguir trabajar bajo los lemas:
 - La organización trabaja de forma coordinada para satisfacer los requisitos de nuestros clientes mejorando las competencias de los equipos humanos.
 - El cuidado y mantenimiento de los Equipos de Trabajo, de los Equipos de Protección Individual y los Equipos de Emergencia minimiza las consecuencias de cualquier eventual incidencia o accidente.
 - Implementamos medidas técnicas y organizativas para reducir los impactos medioambientales de nuestra actividad, solicitando de nuestra plantilla un compromiso de cumplimiento de las buenas prácticas ambientales.

- Garantizar que la Política y los Objetivos sean conocidos, entendidos y aplicados por toda la plantilla, fomentando la mejora continua en toda la Organización y la prevención de la contaminación ambiental, así como la seguridad de las personas.
- El sistema de gestión descrito en el Manual Integrado de Calidad y Medioambiente y en el Manual de Seguridad y Salud Ocupacional ha sido desarrollado bajo la supervisión y total apoyo de la Dirección General, y con la colaboración directa de toda la plantilla en distintos grados de participación según el nivel ocupado en la estructura.
- La Dirección controla y confirma toda la documentación relacionada con el sistema de calidad y medio ambiente y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso. Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el aseguramiento de la calidad y de la gestión eficaz del sistema medioambiental se delegue en sus responsables, la responsabilidad última de obtenerla recae en el Gerente, que garantiza los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarla.

Juan Andrés Sánchez Méndez

Gerente del Grupo TMA

03/03/17