

# Fá neytendur hlutlausar upplýsingar um fjármál?



Neytendasamtökin  
Þuríður Hjartardóttir



# Hvað eru hlutlausar upplýsingar?

„Réttar upplýsingar frá fagaðilum sem eiga engra hagsmuna að gæta. Þeir fá hvorki greiðslur frá seljendum eða hafa aðra hagsmuni af þeirri leið sem neytandinn velur að lokum.”



# Hvaðan koma upplýsingar um fjármál?

- Fjölskyldu
- Skólakerfinu
- Fjármálastofnunum
  - Bankafulltrúar
  - Auglýsingar
- Fjölmiðlum



# Neytendafræðsla

- Gagnrýnin hugsun
- Neytendafræðsla:  
auglýsingalæsi, fjármálalæsi,  
umhverfislæsi, matvælalæsi
- Yfirsýn yfir fjármálin
- Við berum öll ábyrgð



# Traustar upplýsingar?

- Skólinn
  - Heimsókn í kennslustund
  - Námsgögn frá banka
- Auglýsingar
  - Orðspor
  - Facebook



**Hraðpeningar**

Wall

Info

Friend activity

Photos

Fréttir

Hraðpeninga lán

Ábyrg lánastarfsemi

Spurt & Svarað

About

Hraðpeningar - Tíminn er núna!!

11,306

like this

Likes



Flass 104,5



Sambíóin  
Friðindaklúbbur



Djóðhátið í Eyjum



FM957

Search

Home Profile Find friends Account

**Hraðpeningar.is**

Like

Create a Page

Bank/Financial institution · Reykjavík, Iceland

You and Hraðpeningar.is

Ragnheiður Traustadóttir likes this.

Recommendations

See all



**Bassirou Matthias Mbaye** lung

fu panta 2

1



**Bassirou Matthias Mbaye** srumparnir í 3-D

Write a recommendation...

Duplicate Places

Help improve Facebook Places. Which of the following are the same place as Hraðpeningar.is?



**Hraðpeningar ehf**

0 were here · 617 likes  
Stórhöfði 27, 110 Reykjavík,  
Iceland

Save

On this day in 2010

Show more



**Duri Hjartar** eyðir helginni við að  
semja umsókn fyrir skrámsláð í Brussel...er  
orðin meistari í excel fimleikum :)

2 2

Wall



**Hraðpeningar.is**

Til hamingju Margrét, þú hefur unnið þér inn tvo bíómíða í Sambíóin! Þú getur sótt  
míðana í verslun Skífunnar í Krínglunni ;) Takk fyrir að taka þátt :) Og munið svo  
bara að læka, deila og segja frá því sem þið viljið sjá!



**Margrét Kristinsdóttir**

Share · 26 August at 16:32

9 people like this.



**Biggi Gattuso Simonarson** mægga mátt bjóða mer haha

Friday at 23:10



**Hraðpeningar.is**

Hraðpeningar.is ætlar að gefa einhverjum heppnum tvo bíómíða alla virka daga!  
Eina sem þú þarft að gera er að skrifa myndina sem þig langar að sjá á vegginn, þá  
átt þú möguleika á því að vinna ;)



**Hraðpeningar.is**

Hraðpeningar ehf. var stofnað árið 2009 í þeim tilgangi að  
auðvelda fólki með aðstoð nútímataekni að stofna til smálána á  
skjótan og einfaldan máta. Þjónustan sem snýr að smálánum  
er sambærileg lánaþjónustu banka eða kreditkortafyrirtækja  
en hér þarft þó ekki að greiða árgjöld eða önnur gjöld tengd  
viðskiptunum, einungis er greitt fast gjald fyrir hvert lán.  
Page: 11,306 people like this.

Share · 26 August at 11:34

2 people like this.



# Frh...Traustar upplýsingar?

- Fjölskyldan
- Bankar
- Opinberir aðilar
- Hagsmunasamtök
- Samanburðarreiknivél



Søk

Bank    Investering    Forsikring    Sende penger hjem    Tips og råd

Billigste standard boliglån nå:

## Din Bank (Sparebanken Øst)

Landsdekkende tilbyder, 1 000 000 kr, flytende rente, annuitet, 60% sikkerhet, 20 år

**3,46 %**  
Effektiv rente

Finn billigste boliglån for deg

### HVA ER FINANSPORTALEN?

Finansportalen er en tjeneste fra Forbrukerrådet for forbrukere som vil sammenligne tilbud i markedet innen bank, forsikring, investering og pengeoverføringstjenester til utlandet.

- Mer om Finansportalen
- Bruk våre data gratis

Sist oppdatert: 02.09.2011

Produkter: 671 Boliglån 284 Kredittkort 180 Smålån 999 Bankinnskudd 86 Forsikringsprodukter 124 Sende penger hjem

Bank	Investering	Forsikring	Sende penger hjem
Boliglån	Risiko og avkastning	Bilforsikring	Sende penger hjem
Smålån	Banksparing	Husforsikring	
Kredittkort	Pengemarkedsfond	Innoforsikring	<b>Sending money home</b>
Dagligbank	Obligasjonsfond	Reiseforsikring	 Sending money home
Bankinnskudd	Kombinasjonsfond	Forsikringsvilkår	
Totale bankkostnader	Aksjefond		
Bytte bank			<b>Bytte bank</b>

Send anmodning om hjelp til å bytte bank eller be din nåværende bank gi deg bedre betingelser.

Mer om bytte bank-tjenesten





# Tryggðarfjötrar

- Fólk skiptir sjaldan um banka
- Samofin fjármálaþjónusta
- Vildarklúbbar
- Samkeppnishamlandi
- Það sem skiptir máli
  - Vaxtakjör og þjónustugjöld



# Skýrsla rannsóknarnefndar Alþingis

- Siðferði og starfshættir
- Þjónustufulltrúinn er ekki vinur þinn
- Sparifé að veði



# Samfélagsþjónusta?

*Ein birtingarmynd vaxandi samkeppni í bankastarfsemi er að í stað þess að veita þjónustu færist í vöxt að bankar tali um sparnaðar-reikninga eða greiðslukort sem "vörur".*

*Þrátt fyrir takmarkaða getu til að búa til nýjar vörur í fjármálaheiminum var sífellt reynt að fjölga sparnaðarformum, rafrænum kortum eða öðrum afurðum. Eldri reikningar úreldast þá gjarnan, og hætta að bera hagstæðustu vexti og eins gott fyrir sparifjáreigandann að fylgjast vel með nýjungum og nýjustu tilboðunum.*

*Líkt og fjárfestingarbankarnir sem voru drifnir áfram af þóknunum til starfsmanna var sams konar kerfi tekið upp í hefðbundnum bönkum og hver starfsmaður átti kost á bónus fyrir hverja selda "vöru"*

Úr skýrslu rannsóknarnefndar Alþingis



# Ráðgjafi eða sölumaður?

*Almennt gerir fólk sér grein fyrir því að sölumenn fá gjarnan þóknun fyrir hvern þann hlut sem þeir selja.*

*Hagsmunir sölumannsins eru að selja sem mest en hvort það eru hagsmunir kaupanda að kaupa er háð efnum og aðstæðum.*

*Margir hafa aftur á móti litið á þjónustufulltrúa í banka sem velgjörðamann sinn sem þeir geti treyst.*

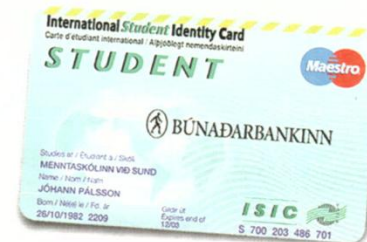
*Hvergi komu heldur fram þessar breyttu áherslur í starfi bankanna og eins víst að hefðu viðskiptamenn vitað að þjónustufulltrúar fengju greitt fyrir hverja þá "vöru" sem þeir seldu hefðu þeir litið öðruvísi á hlutverk bankastarfsmanna*

Úr skýrslu rannsóknarnefndar Alþingis

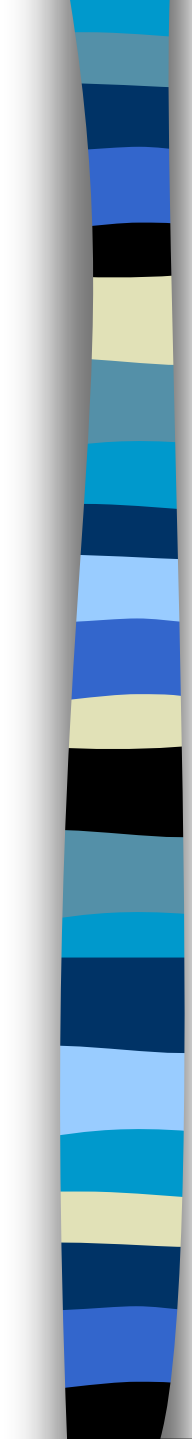


# Bestu námsmannakjörin!

- 100.000 – 250.000 kr. yfirdráttarheimild á 11,5% vöxtum\*
- Mánaðarlegt framfærslulán tengt LÍN á 8,5% vöxtum\*
- Allt að 300.000 kr. tölvukaupalán á 8,5% vöxtum\* og fartölutaska fylgir hverju láni. Skólatilboð bjóðast námsmönnum í flestum tölvuverslunum
- Ekkert stofngjald og fyrsta árgjaldið af kreditkortu fritt
- Flottar inngöngugjafir
- Sérstök tilboð, s.s. miðar í bíó



**ISIC-debetkortid er bara í Námsmannalínunni**  
 ISIC-debetkortid er allt í senn debetkort, skóla-  
 skirteini í skólanum þínum, afsláttarkort og alþjóðlegt  
 stúdentskirteini auk þess að vera félagskort í  
 Námsmannalínunni.

- 
- Eru kostir fjárfestinga og sparnaðar einungis kynntar í auglýsingum en ekki íþyngjandi þættir eða áhætta?
  - Eru upplýsingar og fræðsluefni um fjármál til heimila frá viðskiptabönkum og sparisjóðum hlutlausar?



Takk fyrir