

**L
E
S

N
O
R
M
E
S**

VERSION 1.0 | Juillet 2009

**De Suivi-
Evaluation
de CRS**

PRÉAMBULE

Que sont les normes de S&E? Les normes de S&E du CRS définissent les éléments clés et le niveau de performance qu'il faut pour faire la conception, le suivi et l'évaluation (S&E). Elles traitent aussi de l'environnement organisationnel dans lequel se fait le S&E. Globalement, le CRS veut améliorer la qualité du S&E qui est fait par ses employés et ses partenaires afin d'avoir un impact positif sur la qualité des programmes, l'apprentissage et, en fin de compte, sur les gens que nous servons.

Principes directeurs du CRS et normes de S&E. Les normes correspondent directement aux principes directeurs, en particulier la subsidiarité, l'option pour les pauvres et la gestion rationnelle. Nous sommes au service des pauvres et des marginalisés. Notre responsabilité est de travailler avec nos partenaires pour impliquer et renforcer les communautés dans des programmes qui améliorent et enrichissent leur quotidien. Des ressources importantes nous sont confiées pour appuyer nos actions humanitaires et notre travail de développement et nous en sommes responsables.

Les normes de S&E complètent celles qui existent déjà pour des secteurs et pour des domaines transversaux, comme le partenariat, la participation de la communauté et le genre. Toutes les normes actuelles des domaines d'intervention de CRS doivent être explicitées dans la conception des projets et dans les systèmes de S&E.

Stratégie de CRS et normes de S&E. Ces normes représentent une initiative institutionnelle faisant suite à la revue à mi-parcours du plan d'action de 10 ans pour le S&E. Elles reflètent les valeurs et les principes directeurs de CRS et sont directement basés sur des activités en cours dans plusieurs régions de CRS. Ces normes sont un élément clé de la stratégie de changement organisationnel de CRS qui comprend la responsabilité, l'innovation et l'apprentissage.

L'application des normes de S&E permettra de mieux apprendre et renforcera la responsabilité vis-à-vis des parties prenantes. Les systèmes de S&E au niveau de l'agence guident les décisions sur le terrain par rapport aux progrès et à la réussite des projets et des programmes et facilitent les décisions d'investissement par rapport à la direction, aux politiques et aux opérations. Ce sont des éléments cruciaux d'une organisation performante, dynamique et qui apprend.

Comment les normes de S&E sont-elles organisées? Les normes sont organisées en deux grandes catégories et chaque catégorie comprend plusieurs domaines.

Normes de S&E	Domaine
Performance du projet	Conception, suivi, évaluation
Performance de l'organisation	Ressources humaines, apprentissage institutionnel et établissement de réseaux de contacts

A chacun de ces cinq domaines correspondent des normes spécifiques. Il existe un *Guide pour l'utilisation des normes de S&E* qui aide le personnel dans l'utilisation de ces normes.

Comment utiliser les normes de S&E? Le document annexe, intitulé *Guide pour l'utilisation des normes de S&E*, a pour objectif d'appuyer le travail des employés pour évaluer la qualité de leurs propres systèmes et pour faire ce qu'il faut pour les améliorer. Cet outil est composé de : 1) une série de questions permettant de voir si l'on est en conformité avec les normes ; 2) une liste des principales occasions qui peuvent servir pour utiliser des normes de S&E ; 3) une liste de ressources pour appuyer ce travail. Le processus utilisé en employant le *Guide pour l'utilisation des normes de S&E* peut être aussi important que n'importe laquelle de ces normes.

LES NORMES DE SUIVI-EVALUATION DE CRS

Les normes de S&E définissent les éléments clés de la conception, du suivi et de l'évaluation (S&E) du projet et un environnement organisationnel dans lequel le S&E peut améliorer la qualité des programmes et avoir un impact positif sur les personnes que nous servons. Ces normes reflètent les qualités de programmes de haute qualité et une tradition de l'agence qui encourage un meilleur apprentissage et renforce la responsabilité vis-à-vis des parties prenantes. Généralement, les systèmes S&E au niveau de l'agence, fournissent des informations pour prendre au niveau du terrain des décisions en relation avec le progrès et la réussite des projets et des programmes. Ils fournissent aussi des informations pour les décisions portant sur les directions, politiques et opérations de CRS dans son ensemble. Ce sont des éléments cruciaux d'une « organisation performante, dynamique et qui apprend.

Normes de S&E de CRS	
PERFORMANCE DU PROJET	
Conception	<ol style="list-style-type: none">1. Les employés de CRS et des partenaires élaborent ensemble des projets comprenant des objectifs mesurables et un plan de S&E, adaptés au champ d'action du projet et aux besoins des parties prenantes, afin de pouvoir communiquer les progrès et les résultats.2. Les employés de CRS et des partenaires s'assurent que les plans de S&E encouragent la participation des communautés et reflètent la diversité qui existe à l'intérieur de ces mêmes communautés, en particulier le genre.3. Les employés de CRS et des partenaires prévoient un budget suffisant pour le S&E dans tous les documents de projets.

Suivi	<p>4. Ensemble, les employés de CRS et des partenaires installent et mettent en oeuvre des systèmes de suivi qui fournissent au moment nécessaire des données qualitatives et quantitatives fiables et utiles.</p> <p>5. Les employés de CRS et des partenaires utilisent les informations du système de suivi pour:</p> <ul style="list-style-type: none"> • déterminer les progrès par rapport aux cibles; • évaluer les effets des interventions, y compris les effets imprévus; • prendre des décisions; • produire des rapports basés sur des faits.
Evaluation	<p>6. Ensemble, les employés de CRS et des partenaires</p> <ul style="list-style-type: none"> • conçoivent et mettent en oeuvre des évaluations qui apprécient la pertinence, l'efficacité, l'impact et la durabilité • utilisent les résultats des évaluations pour améliorer l'efficacité des programmes.
PERFORMANCE DE L'ORGANISATION	
Ressources humaines	<p>7. Les bureaux de pays, les bureaux régionaux et les unités du siège ont des employés qualifiés qui ont des responsabilités définies de S&E.</p>
Apprentissage institutionnel et réseaux	<p>8. Les bureaux de pays, les bureaux régionaux et les unités du siège contribuent à l'apprentissage dans l'agence et les secteurs prioritaires en partageant des rapports et des publications basées sur des faits, en échangeant des outils et des techniques de S&E et en participant à des dialogues et à des réflexions critiques.</p>



CRS

© Catholic Relief Services

pqpublications@crs.org | www.crs.org | www.crsprogramquality.org

Graphisme par Ephra Graham . Photo de couverture par Steve Rubin pour CRS.