

**E
S
T
Á
N
D
A
R
E
S**

VERSIÓN 1.0 | Junio 2009

**De Diseño,
Monitoreo Y
Evaluación**

INTRODUCCIÓN

¿Qué son los estándares de Diseño, Monitoreo y Evaluación (DME)? Los estándares de DME de CRS definen los elementos fundamentales y el nivel de desempeño esperado para implementar diseño, monitoreo y evaluación de proyectos. Los estándares consideran también el contexto organizacional en el cual se implementa diseño, monitoreo y evaluación. Estos dos componentes de los estándares apuntan a mejorar la calidad de DME que implementa el personal de CRS y de los socios, para tener un impacto positivo en la calidad de programas, en el aprendizaje, y sobre todo, en la gente a la que servimos.

Los Principios y Estándares de DME de CRS. Los estándares se relacionan directamente con los principios de CRS, en particular con la Subsidiaridad, la Opción por los Pobres y el Uso y Cuidado Responsable de los Recursos. CRS beneficia a los más pobres y marginados, y es nuestra responsabilidad trabajar con nuestros socios para involucrar y empoderar a las comunidades en programas que mejoren y enriquezcan sus vidas. Se nos entregan recursos importantes para impulsar el desarrollo y la asistencia humanitaria, por los cuales debemos rendir cuentas.

Los estándares de DME complementan otros estándares existentes de áreas programáticas y ejes transversales como asocio, participación comunitaria y género. Todos los estándares de programación existentes deben incluirse en el diseño de proyectos y en el sistema de monitoreo y evaluación.

Estrategia de CRS y Estándares de DME. Los estándares son parte de una iniciativa de CRS que responde a los resultados de la evaluación de medio término del Plan de Acción de 10 años de CRS, específicamente en el área de DME. Los estándares reflejan los valores y principios de la agencia y están formulados en base a actividades que ya se ejecutan en varias regiones de CRS. Los estándares de DME son un elemento clave de la estrategia de Cambio Organizacional de CRS, dirigida a mejorar los procesos de rendición

de cuentas, innovación y aprendizaje.

La aplicación de los estándares de DME promoverá mejores aprendizajes y fortalecerá nuestra rendición de cuentas a los diversos actores. El sistema de DME de la agencia contribuye con información para la toma de decisiones en el campo basadas en el avance de proyectos y programas, y brinda información para tomar decisiones sobre donde invertir nuestros recursos, en relación a la dirección, políticas y operaciones. Estos son elementos claves de una organización de alto desempeño, y con un proceso de aprendizaje dinámico.

¿Cómo están organizados los estándares de DME? Están organizados en dos grandes categorías, y cada categoría contiene diferentes áreas:

Estándares de M&E	Área
Desempeño de proyectos	Diseño, monitoreo y evaluación
Desempeño organizacional	Recursos humanos, agencia institucional y trabajo en redes

Cada una de estas áreas cuenta con estándares específicos. La herramienta de Apoyo de Estándares de DME (que se encuentra en el intranet) brinda una guía y apoyo a los equipos de CRS para alcanzar estos estándares.

¿Cómo se utilizan los estándares de M&E? La herramienta de Apoyo de Estándares de DME ha sido diseñada para apoyar al personal a evaluar la calidad de sus propios sistemas y tomar los pasos necesarios para mejorarlos. La herramienta incluye: 1) una serie de preguntas que guían el diálogo en relación al cumplimiento de los estándares; 2) una lista de posibles maneras de usar los estándares de DME; y 3) una lista de materiales que pueden apoyar este trabajo. El uso de la herramienta de Apoyo de Estándares DME puede ser tan importante como el cumplimiento de cualquiera de los estándares.

ESTÁNDARES DE DISEÑO, MONITOREO Y EVALUACIÓN

Los estándares de DME definen elementos claves del diseño, monitoreo y evaluación de proyectos y el contexto organizacional en el cual el DME puede mejorar la calidad de programas y lograr un impacto positivo en la gente con la cual colaboramos. Los estándares reflejan características importantes de programas de alta calidad, y una cultura organizacional que promueve mejores procesos de aprendizaje y el fortalecimiento de la rendición de cuentas con diferentes actores.

El sistema de DME de la agencia contribuye con información para la toma de decisiones en el campo basadas en el avance de proyectos y programas, y brinda información para tomar decisiones sobre donde invertir nuestros recursos, en relación a la dirección, políticas y operaciones. Estos son elementos claves de una organización de alto desempeño, y con un proceso de aprendizaje dinámico.

Estándares de DME de CRS	
DESEMPEÑO DE PROYECTOS	
Diseño	<ol style="list-style-type: none">1. Personal de CRS y los socios diseñan conjuntamente propuestas de proyectos, que incluyen objetivos medibles y un plan de M&E, adaptado al tipo de proyecto y a las necesidades de los actores, para comunicar avances y resultados.2. Personal de CRS y los socios aseguran que los planes de M&E promueven la participación comunitaria y reflejan la diversidad de las comunidades, especialmente en cuanto a género.3. Personal de CRS y socios incluyen presupuesto suficiente en todas las propuestas de proyectos, para la implementación de DME.

Monitoreo	<p>4. Personal de CRS y socios diseñan e implementan conjuntamente sistemas de monitoreo que generan información cualitativa y cuantitativa de manera oportuna, confiable y útil.</p> <p>5. Los equipos de CRS y socios usan la información del sistema de monitoreo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorear los avances en relación a las metas planificadas. • Medir los resultados de los proyectos, incluyendo los no anticipados, • Tomar decisiones, y • Elaborar reportes basados en evidencias.
Evaluación	<p>6. Personal de CRS y socios de manera conjunta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñan e implementan evaluaciones para medir la relevancia, eficiencia, eficacia, impacto y sostenibilidad de los proyectos, y • Usan los resultados de evaluación para mejorar la efectividad de los programas.
DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL	
Recursos Humanos	<p>7. Los Programas de País, las Oficinas Regionales y la Sede cuentan con personal calificado con responsabilidades definidas en DME.</p>
Aprendizaje y Trabajo en Red	<p>8. Los Programas de País, las Oficinas Regionales y la Sede contribuyen al aprendizaje dentro de la agencia y fuera de ella, compartiendo reportes y publicaciones basados en evidencias, intercambiando herramientas y técnicas de DME y participando en diálogos y reflexión crítica.</p>



CRS

© Catholic Relief Services

pqpublications@crs.org | www.crs.org | www.crsprogramquality.org

Diseño gráfico por Ephra Graham. Photo de la portada por Steve Rubin para CRS.